



Política de Calidad

Arcillas Refractarias, S. A (ARCIRESA) es una empresa dedicada a la fabricación (secado, calcinación, molienda, clasificación y envasado) y comercialización de materias primas refractarias y áridos ligeros, cuya Dirección se compromete a cumplir los siguientes principios de actuación que constituyen su **Política de Calidad y Medio Ambiente**:

- Implementar y mantener operativo un **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** basado en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y del Reglamento EMAS, mejorando constantemente su eficacia mediante el establecimiento de **objetivos** claros y alcanzables.
- Fomentar la **mejora continua** del sistema de gestión a través de la concienciación, motivación y participación de todo el personal de la empresa en el control de la calidad de nuestros productos y la prevención de los impactos ambientales causados por nuestra actividad sobre el entorno.
- Cumplir con los **requisitos legales aplicables** a la actividad de la empresa y con aquellas **regulaciones voluntarias** en materia de calidad y medio ambiente que asumamos voluntariamente en el marco de nuestro sector o con las partes interesadas.
- Tener una clara **orientación al cliente**, satisfaciendo sus necesidades y expectativas, suministrando los productos en las condiciones acordadas, tanto en calidad como en plazo de entrega, transporte y seguridad en su manipulación.
- Utilizar con **eficiencia** las materias primas minerales y otros recursos necesarios para el desarrollo de nuestra actividad productiva.
- Prevenir, controlar y minimizar el **impacto ambiental** sobre la atmósfera, los suelos y las aguas que puedan causar nuestras actividades, valorizando o gestionando adecuadamente los residuos inertes y peligrosos generados en éstas.
- Identificar, evaluar, controlar y prevenir los **riesgos ambientales y para la salud** que afecten a nuestros trabajadores, proveedores y subcontratistas.
- **Informar y sensibilizar** al personal para asegurar la mejora de la calidad, el cumplimiento de los requisitos establecidos y la protección del medio ambiente.

- Hacer partícipes de nuestra **responsabilidad ambiental** a nuestros proveedores, contratistas y subcontratistas.
- Mantener una **comunicación** fluida y un diálogo abierto con nuestros clientes y otras partes interesadas, realizando una comunicación de los resultados de nuestro desempeño ambiental.

Difundir esta política entre todos los empleados y aquellos que trabajan para nuestra empresa, estando a disposición del público en general.

Firma:

Fernando López

Gerente

Anexo 2; Manual de Calidad. Fecha actualización: 05/11/2007